

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Волгоградский государственный технический университет»
ВОЛЖСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(филиал)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования

«Волгоградский государственный технический университет»
(ВПИ (филиал) ВолГТУ)

Учебный центр кафедры «Технология и оборудование машиностроительных
производств»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор



С. В. Кузьмин

2023 г.

ПРОГРАММА

дополнительная профессиональная
профессиональной переподготовки

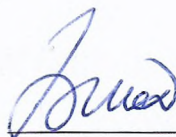
«МЕНЕДЖЕР ПО КАЧЕСТВУ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ»

с применением элементов дистанционных образовательных технологий

Всего часов по учебному плану	256
Всего аудиторных занятий	22
Лекции	16
Контроль	6
Самостоятельная работа	234

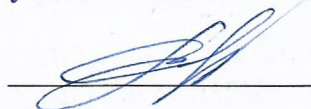
Волжский, 2023

Директор ИПиПК ВолгГТУ



В. В. Шеховцов

Директор ВПИ (филиал) ВолгГТУ



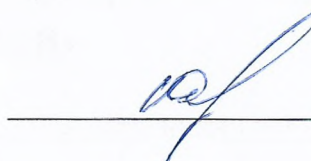
М. П. Спиридонова

Заместитель директора по учебной работе ВПИ (филиал) ВолгГТУ



В. Е. Костин

Ответственный за координацию работы дополнительного образования ВПИ (филиал) ВолгГТУ



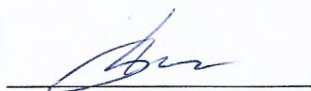
А. В. Синьков

Начальник учебного центра кафедры «Технология и оборудование машиностроительных производств (ВТО)» ВПИ (филиал) ВолгГТУ



В. А. Носенко

Разработчик программы:
Старший преподаватель кафедры ВТО ВПИ (филиал) ВолгГТУ



Р. А. Белухин

Рассмотрена комиссией по дополнительному образованию Научно-методического совета ВолгГТУ

Протокол № 1 от 07.09.2023 г.

1. ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ

Программа профессиональной переподготовки «Менеджер по качеству испытательной лаборатории» объемом 256 академических часов предназначена для обучения специалистов и руководящих работников, имеющих профильное или непрофильное среднее или высшее профессиональное образование, с целью получения ими дополнительных знаний в области управления качеством испытательной лаборатории. Освоение программы в полном объеме позволяет слушателям существенно повысить уровень профессиональных знаний и практических навыков, необходимых для работы в испытательных лабораториях.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате обучения по программе «Менеджер по качеству испытательной лаборатории» слушатели приобретают знания и навыки основ:

- теоретических представлений: по системам менеджмента качества на основе ГОСТ Р ИСО 9001-2015, в том числе по системе менеджмента качества испытательных лабораторий на основе ГОСТ ISO /IEC 17025-2019.

- практические навыки по: контролю качества результатов измерения в испытательной лаборатории.

3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРОВАНИЕ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОБУЧЕНИЯ

1. Обеспечение и осуществление надежного и эффективного управления качеством испытательной лаборатории (в соответствии с Профессиональным стандартом "Специалист по качеству продукции", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г., N 856н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 ноября 2014 г., регистрационный N 34920), с изменением, внесенным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. N 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный N 45230)

2. Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий, с учетом требований информационной безопасности; способность участвовать в разработке проектов СМК испытательной лаборатории, методических и нормативных документов по СМК; способность участвовать в внедрении СМК; способность выполнять работы по метрологическому обеспечению и техническому контролю; использовать современные методы измерений, контроля, испытаний и управления качеством продукции и услуг.

3. Владение профессиональными знаниями в области контроля качества испытательной лаборатории.

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Таблица 4.1. – Содержание курса «Менеджер по качеству испытательной лаборатории»

№	Наименование учебных модулей	Часы			
		Лекции	Практические работы	Самостоятельная работа	Контроль усвоения материала
1	2	3	4	5	6
1	<p>Национальная система аккредитации 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации». Участники национальной системы аккредитации. Правила и организация аккредитации. Оценка соответствия заявителя критериям аккредитации.</p>	4	-	32	1
2	<p>Требования к испытательной лаборатории Критерии аккредитации и перечень документов, подтверждающих соответствие заявителя и аккредитованного лица критериям аккредитации, утвержденные приказом Минэкономразвития России от 26 октября 2020 г. № 707. Требования к помещениям испытательной лаборатории. Требования к работникам испытательной лаборатории. Документы, подтверждающие соответствие лаборатории критериям аккредитации. Подтверждение компетентности аккредитованных лиц Сроки прохождения процедуры подтверждения компетентности. Требования к порядку прохождения процедуры подтверждения компетентности.</p>	4	-	32	1
3.	<p>ГОСТ ISO/IEC 17025–2019. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий Требования к СМК. Беспристрастность. Конфиденциальность. Требования к работникам испытательной лаборатории. Требования к помещениям и условиям окружающей среды. Оборудование в испытательной лаборатории и его метрологическое обеспечение. Обеспечение метрологической прослеживаемости. Продукция и услуги, предоставляемые внешними поставщиками. Верификация и валидация методик испытаний. Оценивание неопределенности измерений. Обеспечение достоверности результатов. Управление жалобами. Управления несоответствующей работой.</p>	4	-	64	1

4.	Действия, связанные с рисками и возможностями Стандарт ИСО 31000. Менеджмент риска. Риски и возможности. Идентификация рисков, анализ и оценка уровня влияния и вероятности возникновения события. Управление рисками и возможностями в испытательных и калибровочных лабораториях. Внутренние аудиты системы менеджмента Аудит системы менеджмента. Требования к аудиторам.	4	-	24	1
5.	Контроль качества измерений Аттестационная работа	-	-	82	-
6	Итоговая аттестация	-	-	-	2
Итого часов		16	-	234	6
		256			

Таблица 4. 2 - Календарный учебный график

№ п.п.	Наименование учебных модулей	Объем в часах	Сроки реализации (со дня начала занятий)	
			При очной форме обучения*	При заочной форме обучения**
1	Национальная система аккредитации 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации». Участники национальной системы аккредитации. Правила и организация аккредитации. Оценка соответствия заявителя критериям аккредитации.	37	1 неделя	2 неделя
2	Требования к испытательной лаборатории Критерии аккредитации и перечень документов, подтверждающих соответствие заявителя и аккредитованного лица критериям аккредитации, утвержденные приказом Минэкономразвития России от 26 октября 2020 г. № 707. Требования к помещениям испытательной лаборатории. Требования к работникам испытательной лаборатории. Документы, подтверждающие соответствие лаборатории критериям аккредитации. Подтверждение компетентности аккредитованных лиц Сроки прохождения процедуры подтверждения компетентности. Требования к порядку прохождения процедуры подтверждения компетентности.	37	2 неделя	3 неделя
3	ГОСТ ISO/IEC 17025–2019. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий Требования к СМК. Беспристрастность. Конфиденциальность. Требования к работникам испытательной лаборатории. Требования к помещениям и условиям окружающей среды. Оборудование в испытательной лаборатории и	69	4 неделя	6 неделя

№ п.п.	Наименование учебных модулей	Объем в часах	Сроки реализации (со дня начала занятий)	
			При очной форме обучения*	При заочной форме обучения**
	его метрологическое обеспечение. Обеспечение метрологической прослеживаемости. Продукция и услуги, предоставляемые внешними поставщиками. Верификация и валидация методик испытаний. Оценивание неопределенности измерений. Обеспечение достоверности результатов. Управление жалобами. Управление несоответствующей работой.			
4	Действия, связанные с рисками и возможностями Стандарт ИСО 31000. Менеджмент риска. Риски и возможности. Идентификация рисков, анализ и оценка уровня влияния и вероятности возникновения события. Управление рисками и возможностями в испытательных и калибровочных лабораториях. Внутренние аудиты системы менеджмента Аудит системы менеджмента. Требования к аудиторам.	29	5 неделя	7 неделя
5	Контроль качества измерений Аттестационная работа	82	7 неделя	10 неделя
6	Итоговая аттестация	2	7 неделя	10 неделя
	Всего	256	7 недель	10 недель

*из расчета 40 часов в неделю при очной форме обучения

**из расчета 28 часов в неделю при заочной форме обучения

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Теоретическое и практическое обучение слушателей рекомендуется осуществлять в аудиториях с мультимедийным оборудованием, позволяющим демонстрировать приемы всей аудитории слушателей.

При заочном обучении слушателей предусмотрено использование дистанционных технологий.

6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

По каждому разделу программы осуществляется контроль усвоения материала в виде теста. К итоговой аттестации допускаются слушатели, выполнившие программу обучения и аттестационную работу. Аттестация слушателей осуществляется на основе сдачи итогового теста.

7. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1 Основная литература:

7.1.1 ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.- М.: Стандартиформ. 2015 – 32 с.

7.1.2. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий. .- М.: Стандартиформ. 2015 – 25 с.

7.2 Дополнительная литература

7.2.1 ГОСТ Р ИСО 57189-2016/ISO/TS 9002:2016 Системы менеджмента качества. Руководство по применению ИСО 9001:2015.- М.: Стандартиформ. 2016 – 26 с.

7.2.2. Международный стандарт ISO 9004 Менеджмент в целях достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. –М.: - CERT academi. 2013 – 59 с.

8. ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ, ВНЕСЁННЫХ В
РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

Таблица 8.1

Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола, на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения.	Дата утверждения и подпись руководителя УЦ