

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

ВОЛЖСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (филиал) ВолгГТУ
Кафедра «Экономика и менеджмент»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И. Л. Гоник

2019 г.

ПРОГРАММА

по программе дополнительной профессиональной
повышения квалификации
с применением элементов дистанционных образовательных технологий
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Всего часов по учебному плану	36
Всего аудиторных занятий	24
Лекции	12
Практические, лабораторные занятия	8
Самостоятельная работа	8
Производственная практика	4
Зачёт	4

Волжский, 2019

Директор ИПиПК ВолгГТУ

В. В. Шеховцов

Директор ВПИ (филиал) ВолгГТУ

А. В. Фетисов

И.о. заместителя директора по учебной
работе ВПИ (филиал) ВолгГТУ

М.П.Спиридонова

Ответственный за координацию работы
дополнительного образования
ВПИ (филиал) ВолгГТУ

А. В. Синьков

Заведующий кафедрой ВЭМ
ВПИ (филиал) ВолгГТУ

Н.А. Водопьянова

Разработчик программы:
доцент кафедры ВЭМ
ВПИ (филиал) ВолгГТУ

А.В. Горбунова

Рассмотрена комиссией по дополнительному
образованию Научно-методического совета
ВолгГТУ

Протокол № 5 от 10.04.2019 г.

1. ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ

Учебная программа профессиональной переподготовки «Управление качеством», объемом 36 академических часов, предназначена для обучения слушателей, имеющих среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Учебная программа повышения квалификации «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» направлена на получение слушателями теоретических знаний и практических навыков в области управления качеством, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации на основе формирования и развития у них знаний, навыков и умений информационно-аналитической, проектной, методической и организационно-управленческой деятельности.

3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, КАЧЕСТВЕННОЕ ИЗМЕНЕНИЕ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОБУЧЕНИЯ

В результате освоения программы повышения квалификации «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» слушатель должен:

знать: сущность, базовые понятия в области управления качеством и конкурентоспособностью, методические подходы к оценке качества, средства и методы управления качеством, сформировать навыки организации управления качеством и конкурентоспособностью на макро и микроуровнях;

уметь: устанавливать взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем, идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей;

владеть: методами оценки прогресса в области улучшения качества, способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, а также способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 13.07.2017 N 653, с учетом проекта приказа Минтруда России "Об утверждении профессионального стандарта специалиста в области управления качеством", в процессе освоения данной программы у слушателей формируются следующие компетенции:

- способность применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1);
- способность применять инструменты управления качеством (ОПК-2);
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-3);
- способность использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности (ОПК-4).
- способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1);
- способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги (ПК-2);
- способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3);
- способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4);
- умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат (ПК-5);
- способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации (ПК-6);
- способность руководить малым коллективом (ПК-7);
- способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8);
- способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9);
- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10);
- способность идти на оправданный риск при принятии решений (ПК-11);
- умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью (ПК-12);
- способность корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем (ПК-13);
- умение идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей (ПК-14);
- способность пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели (ПК-15);
- способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг (ПК-16);
- способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги (ПК-17);

- способность идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей (ПК-18);
- способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов для решения этих задач (ПК-19);
- способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-20);
- способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг (ПК-21);
- способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-22);
- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-23);

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Таблица 1 – Содержание программы

№ п.п.	Наименование учебных модулей	Общая трудоемкость	Всего ауд. час.	Количество аудиторных (академических часов)			Самостоятельная работа
				Лекции	Лаб., прак занятия	Форма контроля	
1	<p>Качество как экономическая категория и объект управления Определение, динамика и многоаспектность понятия качество. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе. Качество как объект управления. Система и механизм управления качеством продукции. Классификация факторов, влияющих на качество продукции. Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции. Российский и международный опыт управления качеством</p>	8	4	2	2	Тест	2
2	<p>Методологические основы управления качеством Процесс управления качеством. Этапы и методы оценки уровня качества продукции. Показатели качества продукции. Виды контроля качества продукции. Стандартизация и сертификация в управлении качеством. Сертификация продукции и систем</p>	8	6	4	2	Тест, задачи	2

	качества. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Анализ брака и потерь от брака.						
3	Построения систем качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000 Назначение, разработка, состав, структура стандартов. Планирование деятельности по внедрению СК. Менеджмент ресурсов в системе качества. Процессный подход к управлению качеством, новые стандарты.	8	6	4	2	Тест	2
4	Производственная практика. Особенности применения процессного подхода и формирование СМК на российских предприятиях.	8	6		2	Тест	2
5	Зачет итоговый	4					
	Всего часов:	36	24	12	8		8

Таблица 2 - Календарный учебный график

№ п.п.	Наименование учебных модулей	Объем в часах	Сроки реализации (со дня начала занятий)
1	<p>КАЧЕСТВО КАК ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ И ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ Определение, динамика и многоаспектность понятия качество. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе. Качество как объект управления. Система и механизм управления качеством продукции. Классификация факторов, влияющих на качество продукции. Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции. Российский и международный опыт управления качеством</p>	8	1-я неделя
2	<p>МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ Процесс управления качеством. Этапы и методы оценки уровня качества продукции. Показатели качества продукции. Виды контроля качества продукции. Стандартизация и сертификация в управлении качеством. Сертификация продукции и систем качества. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Анализ брака и потерь от брака.</p>	8	1-я неделя
3	<p>ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМ КАЧЕСТВА НА ОСНОВЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ISO СЕРИИ 9000 Назначение, разработка, состав, структура стандартов. Планирование деятельности по внедрению СК. Менеджмент ресурсов в системе качества. Процессный подход к управлению качеством, новые стандарты.</p>	8	2-я неделя
4	<p>Производственная практика. Особенности применения процессного подхода и формирование СМК на российских предприятиях.</p>	8	2-я неделя
5	Зачет итоговый	4	2-я неделя
	Всего часов:	36	

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

При проведении учебных занятий обеспечивается современный уровень ведения учебного процесса с применением инновационных образовательных технологий, с использованием набора дидактических, учебно-методических материалов, которыми обеспечивается каждый слушатель.

Теоретическое и практическое обучение слушателей осуществляется с использованием системы дистанционного обучения, с применением интерактивных методов обучения, направленных на активную работу с учебным материалом и формирование практических умений и навыков слушателей.

Слушатель обеспечивается местами для прохождения производственной практики, раздаточным материалом и литературой, а также необходимым оборудованием (инструментами) на весь период производственной практики.

6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

По каждому разделу программы осуществляется контроль усвоения материала (см. таблицу СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ). Аттестация слушателей осуществляется на основе итогового экзамена по всем разделам программы. К экзамену допускаются слушатели, выполнившие программу обучения. Сдача экзамена заключается в ответе на вопросы билета.