

Регламент использования ресурсов глобальной сети Интернет и ресурсов локальной сети в ВПИ (филиал) ВолгГТУ

Настоящий **Регламент** разработан для повышения эффективности работы сотрудников ВПИ (филиал) ВолгГТУ, использующих электронные информационные ресурсы глобальной сети Интернет и локальной сети института, и повышения уровня информационной безопасности локальной информационно-вычислительной сети ВПИ (филиал) ВолгГТУ.

В ВПИ устанавливается контроль, и специфицируются виды информации, к которой разрешается доступ сотрудников. В случае нарушения сотрудником ВПИ данного **Регламента** он отстраняется от использования ресурсов сети Интернет и ресурсов локальной сети ВПИ.

1. Назначение доступа к ресурсам сети Интернет

Доступ к ресурсам сети Интернет и локальным ресурсам сети ВПИ предоставляется сотрудникам ВПИ для выполнения ими прямых должностных обязанностей. Глобальная сеть Интернет используется для:

- доступа к всемирной паутине гипертекстовых страниц (WWW);
- доступа к файловым ресурсам Интернета (FTP);
- доступа к специализированным (правовым и другим) базам данных;
- контактов с сотрудниками других подразделений и организаций по вопросам профессиональной компетенции;
- обмена электронной почтой с официальными лицами по неконфиденциальным вопросам производственного характера;
- сбора информации о состоянии рынка образовательных услуг;
- повышения квалификации работников, необходимой для выполнения работником своих должностных обязанностей;
- поиска и сбора информации по научной и образовательной деятельности, а также управленческим, производственным, финансовым, юридическим вопросам, если эти вопросы напрямую связаны с выполнением работником его должностных обязанностей, и другое.

2. Доступ к интернет-ресурсам

ВПИ (филиал) ВолгГТУ обеспечивает доступ пользователей локальной сети к ресурсам Интернет по специальным каналам связи в соответствии с установленными в ВПИ (филиал) ВолгГТУ правилами и настоящим Регламентом.

Открытие и контроль доступа регулируется вычислительным центром ВПИ (филиал) ВолгГТУ.

В целях обеспечения требований закона № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» в учебных аудиториях доступ в сеть Интернет осуществляется только для доступа к ресурсам, имеющим образовательную и научную направленность. Перечень этих ресурсов находится в ведении вычислительного центра ВПИ. Преподаватели могут вносить в вычислительный центр предложения по пополнению этого списка, если предложенный ресурс не содержит противозаконных или нецензурных материалов, он будет добавлен в доступный перечень в течение 3 дней.

3. Основные ограничения при работе в сети Интернет

Запрещается:

- посещение пользователем ресурсов с непристойным содержанием (эротико-порнографические ресурсы, нацистские или националистические ресурсы, ресурсы, призывающие к насилию);
- посещение игровых, развлекательных и прочих сайтов, не имеющих отношения к деятельности ВПИ (филиал) ВолгГТУ и деятельности пользователя;
- использование электронной почты, досок объявлений, конференций на компьютерах ВПИ (филиал) ВолгГТУ в личных целях в любое время;

- публикация корпоративного электронного адреса @volpi.ru на досках объявлений, в конференциях и гостевых книгах;
- передача учётных данных пользователя корпоративной почты ВПИ, корпоративного сайта ВПИ сторонним лицам;
- игры на компьютере автономно и по сети;
- посещение ресурсов трансляции потокового видео и аудио (вебкамеры, трансляция ТВ- и музыкальных программ в Интернете), создающих большую загрузку сети и мешающих нормальной работе остальных пользователей;
- загрузка материалов порнографического содержания, компьютерных игр, анекдотов, других развлекательных материалов;
- передача конфиденциальной информации третьей стороне;
- нанесение вреда электронной системе ВПИ (филиал) ВолгГТУ;
- проведение незаконных операций в глобальной сети Интернет;
- создание личных веб-страниц и хостинг (размещение web- или ftp-сервера) на компьютерах ВПИ (филиал) ВолгГТУ;
- любые попытки деструктивных действий по отношению к нормальной работе электронной системы ВПИ и сети Интернет (рассылка вирусов, ip-атаки и т.п.);
- нарушение закона об авторском праве: копирование и использование материалов и программ, защищенных законом об авторском праве;
- совершение действий, противоречащих законодательству, а также настоящему **Регламенту**.

4. Контроль использования ресурсов сети Интернет

Вычислительный центр ВПИ (филиал) ВолгГТУ ведёт учёт использования ресурсов Интернет и локальных ресурсов сети ВПИ, обеспечивает контроль за соблюдением настоящего **Регламента**, обеспечивает безопасное использование ресурсов сети Интернет в соответствии с «Обязанностями вычислительного центра ВПИ (филиал) ВолгГТУ по обеспечению доступа к ресурсам сети Интернет» (Приложение № 1 к настоящему **Регламенту**).

Все пользователи локальной информационно-вычислительной сети ВПИ (филиал) ВолгГТУ обязаны выполнять все пункты данного **Регламента** и его **Приложений**.

5. Доступ к корпоративному сайту ВПИ (филиал) ВолгГТУ и локальным ресурсам сети ВПИ (филиал) ВолгГТУ

Локальные ресурсы сети ВПИ (филиал) ВолгГТУ, к которым относятся официальный сайт института www.volpi.ru, сайт библиотеки <http://library.volpi.ru>, сайт электронных учебно-методических комплексов umkd.volpi.ru доступны для всех пользователей локальной сети ВПИ (филиал) ВолгГТУ, включая подключенных по технологии Wi-Fi с личных ноутбуков.

Корпоративный сайт ВПИ (филиал) ВолгГТУ доступен по адресу corp.volpi.ru. Он хранит внутрикорпоративную информацию, необходимую сотрудникам института в повседневной работе: приказы, регламенты, бланки документов, инструкции по использованию программного обеспечения, новости института, пофамильный состав подразделений института и прочее. Также на корпоративном сайте доступна система технической поддержки пользователей HelpDesk, позволяющая сотрудникам ВПИ (филиал) ВолгГТУ отслеживать процесс выполнения заявок по обслуживанию вычислительной техники сотрудниками ВЦ. Каждый сотрудник ВПИ (филиал) ВолгГТУ, в чьи должностные обязанности входит работа с персональными компьютерами и информацией в электронной форме, может получить доступ на корпоративный сайт. Для этого он должен получить учётную запись (имя пользователя и пароль) у администратора вычислительного центра в аудитории. А-22 (корпус «А», ул. Энгельса, 42а).

С настоящим регламентом ознакомлен и обязуюсь не нарушать

_____ (_____)
(подпись) (Ф.И.О.)

" ____ " _____ 201_ г.

Обязанности вычислительного центра ВПИ (филиал) ВолгГТУ по обеспечению доступа к ресурсам сети Интернет

Общие положения

Основными задачами вычислительного центра ВПИ (филиал) ВолгГТУ по обеспечению доступа к сети Интернет являются:

- обеспечение достаточной пропускной способности и бесперебойного функционирования каналов доступа в сеть Интернет;
- выполнение различных требований доступа отдельных групп пользователей;
- максимальная защита внутренних сетей от несанкционированного доступа из Интернета и вирусных атак;
- определение прав доступа отдельных пользователей и групп пользователей к различным ресурсам Интернета, директивного ограничения потребления ресурсов для определенных пользователей, контроль и ограничение входящей и исходящей информации.

Обеспечение пропускной способности каналов

Вычислительный центр обязан вести непрерывный мониторинг за фактической пропускной способностью каналов связи, выполнять документирование и принимать оперативные меры в случае ее снижения.

Обеспечение бесперебойного функционирования каналов сети Интернет

Для обеспечения бесперебойного функционирования каналов сети Интернет ВПИ (филиал) ВолгГТУ создается несколько каналов доступа к сети.

Обслуживание каналов связи, контроль за их работоспособностью, оперативная связь с провайдерами и устранение сбоев, ввод в действие канала холодного резерва осуществляет вычислительный центр ВПИ (филиал) ВолгГТУ. В его обязанности входит непрерывный мониторинг и документирование работы каналов, связь с провайдером, восстановление каналов при сбое, а также защита сетей ВПИ (филиал) ВолгГТУ от несанкционированного проникновения из сети Интернет, антивирусная защита на первом канальном уровне.

Контроль за доступом пользователей к ресурсам Интернет

Пользователи, для которых нет запрета или ограничений по использованию ресурсов Интернет, структурируются на группы по интенсивности использования ресурсов. Вычислительным центром для каждой группы пользователей определяется (в соответствии с заявкой руководителя подразделения) необходимая полоса пропускания.

Все ограничения утверждаются руководством и осуществляются программно-аппаратными методами.

В случае если на каком-либо компьютере в сети ВПИ (филиал) ВолгГТУ нарушаются положения настоящего **Регламента**, он отключается от всех ресурсов сети Интернет.

Отключенный компьютер вновь подключается к ресурсам сети Интернет и локальной сети ВПИ (филиал) ВолгГТУ по служебной записке от руководителя подразделения на имя начальника вычислительного центра.

Контроль и ограничение трафика непроизводственного характера

В целях осуществления контроля и ограничения трафика непроизводственного характера вычислительным центром ВПИ (филиал) ВолгГТУ решаются следующие задачи:

- фильтрация ненужной информации;
- политика ограничений использования протоколов для передачи потоковой музыки, теле- и видеопрограмм;

- реализация политики запрета доступа к непроизводительным ресурсам.

Вычислительный центр обязан:

- создавать и регулярно обновлять необходимые фильтры, оперативно анализировать их эффективность и постоянно обновлять списки запрещенных ресурсов;
- вести непрерывный мониторинг использования интернет-трафика в разрезе пользователей, используемых интернет-ресурсов, протоколов, с целью выявления новых источников ненужной и непроизводительной (непрофильной) информации и их нейтрализации;
- представлять администрации ВПИ (филиал) ВолгГТУ отчёт об использовании интернет-трафика с анализом эффективности его использования и указанием принятых мер по ее повышению.

Памятка по работе с корпоративной электронной почтой

Политика использования электронной почты является важнейшим элементом общекорпоративной политики информационной безопасности ВПИ (филиал) ВолгГТУ и неотделима от нее.

Электронная почта в домене @volpi.ru является собственностью ВПИ (филиал) ВолгГТУ и может быть использована **только** в служебных целях.

При работе с корпоративной системой электронной почты сотрудникам института запрещается:

- использовать адрес корпоративной почты для оформления подписок;
- публиковать свой адрес, либо адреса других сотрудников института на общедоступных интернет-ресурсах (форумы, конференции и т.п.) за исключением случаев служебной необходимости;
- осуществлять массовую рассылку почтовых сообщений рекламного характера;
- осуществлять массовую рассылку почтовых сообщений информационного и иного характера с вложенными файлами общим объемом более 4 Мб;
- рассылать через электронную почту материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также ссылки на вышеуказанную информацию;
- распространять защищаемые авторскими правами материалы, затрагивающие какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;
- распространять информацию, содержание и направленность которой запрещены международным и российским законодательством, включая материалы, носящие вредоносную, угрожающую, клеветническую, непристойную информацию, а также информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц, материалы, способствующие разжиганию национальной розни, подстрекающие к насилию, призывающие к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняющие порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия, и т.д.;
- распространять информацию ограниченного доступа, предназначенную для служебного использования;
- предоставлять другим лицам пароль доступа к своему почтовому ящику.

С настоящей памяткой ознакомлен

_____ (_____)
(подпись) (Ф.И.О.)

" ____ " _____ 201_ г.

Памятка по работе в глобальной сети Интернет

Настоящий документ описывает общепринятые нормы работы в сети Интернет, соблюдение которых является обязательным для всех пользователей. Действие этих норм распространяется на использование ресурсов Сети. Здесь и далее, словом Сеть обозначены сеть Интернет и доступные из неё другие сети.

Являются недопустимыми:

- массовая рассылка электронных писем, не согласованных предварительно с руководителем подразделения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Здесь и далее под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ, сообщения в социальных сетях и других подобных средств личного обмена информацией;
- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;
- размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами такой конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;
- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе.

В том числе запрещены:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;
- передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

Соблюдение правил, установленных владельцами ресурсов.

Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

Недопустимость фальсификации.

Значительная часть ресурсов Сети не требует идентификации пользователя и допускает анонимное использование. Однако в ряде случаев от пользователя требуется предоставить информацию, идентифицирующую его, и используемые им средства доступа к Сети.

При этом пользователю запрещается:

- использование идентификационных данных (имён, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

- фальсификация своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть;
- использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем.

Ответственность за все действия в Сети, произведенные под именем и с паролем пользователя им самим или другими физическими, или юридическими лицами и организациями, полностью лежит на самом пользователе. ВПИ (филиал) ВолгГТУ не несёт никакой юридической, материальной или иной ответственности за качество, содержание, законность и любое другое свойство полученной или переданной пользователем информации в нарушение настоящего **Регламента**.

ВПИ (филиал) ВолгГТУ не несёт никакой юридической, материальной и иной ответственности за использование пользователем платных услуг других организаций, предоставляющих услуги в Сети.

С настоящей памяткой ознакомлен

_____ (_____)
(подпись) (Ф.И.О.)

" ____ " _____ 201_ г.